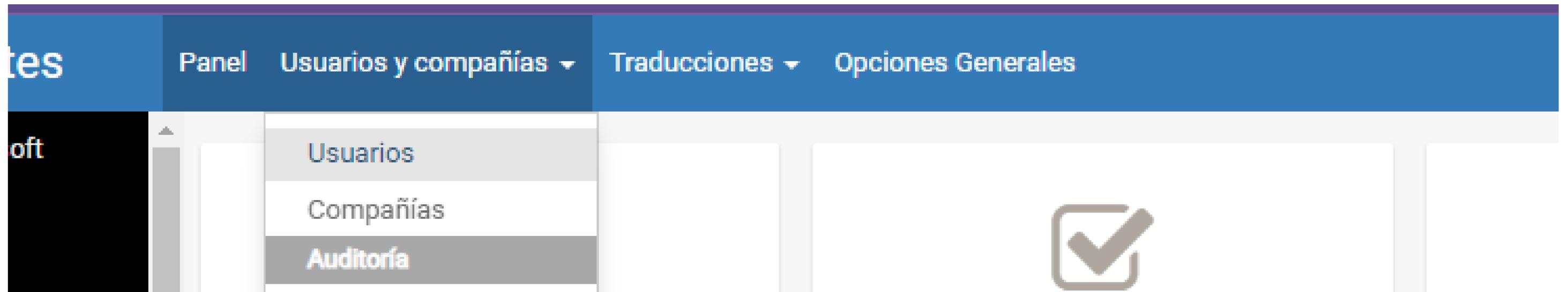




**¿Cómo cambiar
masivamente la
clave de los
usuarios por
seguridad?**

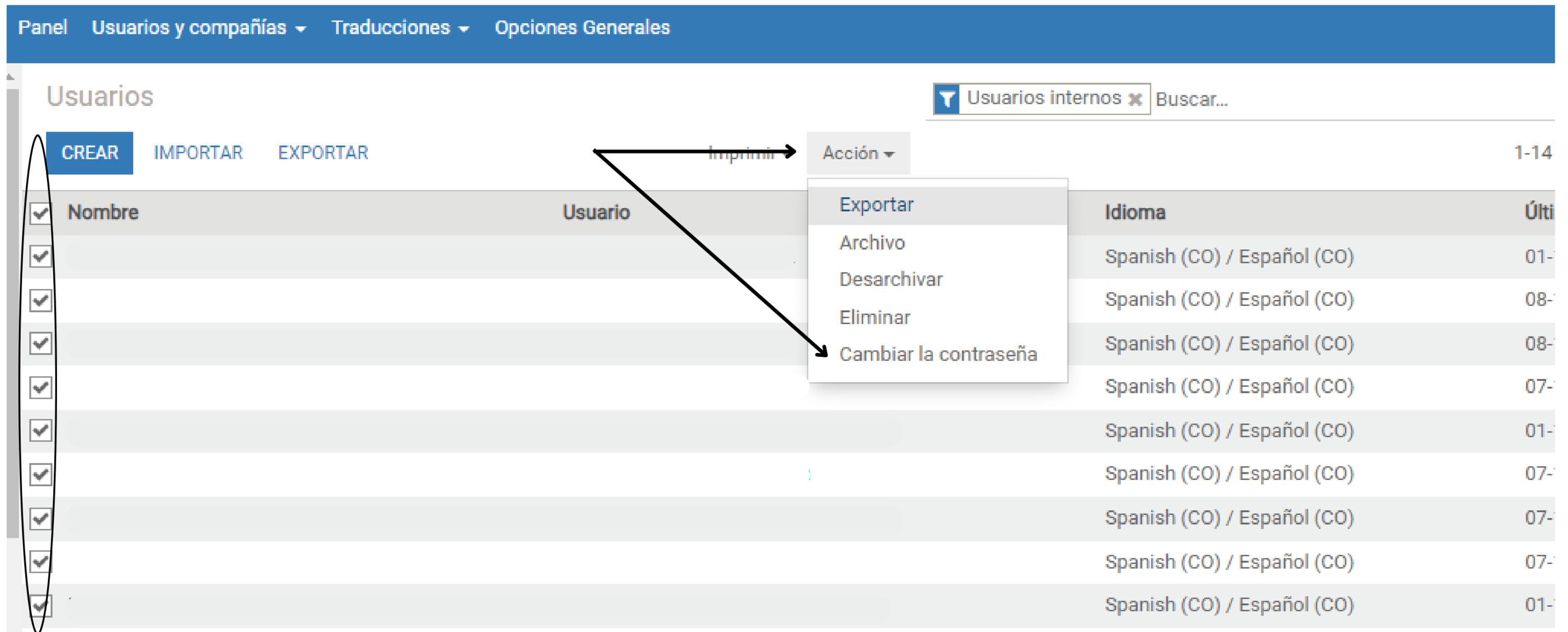
Paso 1

En el módulo de Ajustes, seleccione la opción Usuarios de la pestaña Usuarios y compañías



Paso 2

Seleccione todos los contactos o aquellos a los que requiere hacerle el cambio de clave. En el menú Acción haga click en cambiar contraseña.



The screenshot shows a web application interface for managing users. At the top, there is a navigation bar with 'Panel', 'Usuarios y compañías', 'Traducciones', and 'Opciones Generales'. Below this, the main heading is 'Usuarios'. A search bar contains 'Usuarios internos' and a 'Buscar...' button. On the left, there are buttons for 'CREAR', 'IMPORTAR', and 'EXPORTAR'. A vertical column of checkboxes on the far left is circled in black, indicating that all users are selected. The main area is a table with columns for 'Nombre', 'Usuario', 'Idioma', and 'Últi'. A context menu is open over the 'Acción' column, listing options: 'Exportar', 'Archivo', 'Desarchivar', 'Eliminar', and 'Cambiar la contraseña'. An arrow points from the 'Acción' header to the 'Cambiar la contraseña' option. A 'Imprimir' button is also visible above the table.

Nombre	Usuario	Idioma	Últi
		Spanish (CO) / Español (CO)	01-
		Spanish (CO) / Español (CO)	08-
		Spanish (CO) / Español (CO)	08-
		Spanish (CO) / Español (CO)	07-
		Spanish (CO) / Español (CO)	01-
		Spanish (CO) / Español (CO)	07-
		Spanish (CO) / Español (CO)	07-
		Spanish (CO) / Español (CO)	07-
		Spanish (CO) / Español (CO)	01-

Paso 3

Asigne una nueva contraseña a cada usuario en la lista, una vez verificada la información seleccione cambiar la contraseña.

The screenshot displays a user management interface. At the top, there is a table with two columns: 'Nombre de usuario' and 'Nueva contraseña'. Below the table, a blue bar contains two buttons: 'CAMBIAR LA CONTRASEÑA' and 'CANCELAR'. An arrow points from the 'CAMBIAR LA CONTRASEÑA' button to the 'Nueva contraseña' column, indicating the next step in the process.